

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций  
с 01.04.2023 по 30.06.2023

ИОГВ / ОМС

Управление ветеринарии Костромской области

### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

#### 1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
20	2	4	26

#### 1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
6	18	0	2
Контрольная информация должна быть равна 0			0

#### 1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	571900
Коэффициент активности	0,454624934

### 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	3	11,53846154	0,052456723
Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	1	3,846153846	0,017485574
Экономика	22	84,61538462	0,384682637
<b>ВСЕГО</b>	<b>26</b>	<b>100</b>	<b>0,454624934</b>
Контрольная информация	0		

### 3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						12
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
12	2	0	10	0	4	10
Доля	16,666667	0	83,33333333	0	33,33333333	

### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
4	4	0	4
Контрольная информация должна быть равна 0			0

## 5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций  
исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования  
Костромской области

Управление ветеринарии Костромской области  
Наименование ИОГВ / ОМС

ведущий эксперт

Должность уполномоченного лица

И.В. Стекольщикова

ФИО уполномоченного лица

156013, г. Кострома, ул. Галичская,98

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

[vet@kostroma.gov.ru](mailto:vet@kostroma.gov.ru)

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

55 33 03

телефон

Номер факса с указанием кода

4942

код

55 33 03

факс